

Términos y condiciones de uso

1. Ofertas: Ofertas no acumulables con otras promociones.

2. Vigencia: Las promociones tienen vigencia hasta el 31-01-2015

3. Producto

3.1. Las características y dimensiones de los productos que aparecen descritas en la página web del

Sitio de Internet. El montaje comprende el desmontaje, inflado, montaje y balanceado de los

productos. □□3.2. Las informaciones técnicas especialmente las prestaciones que figuran en las

fichas de los productos vendidos en el Sitio web se dan a título puramente informativo y provienen

de diferentes fuentes (catálogos de fabricantes, artículos de prensa, etiquetados de productos...) y

no implican ninguna comparación o valoración técnica entre los mismos, no hallándose en ningún

caso comprometida la responsabilidad de la sociedad Brand Voice Group SRL. Las informaciones e

ilustraciones relativas a los productos que figuran en las páginas del Sitio internet, pueden contener

errores involuntarios y por tanto no poseen ningún valor contractual y la sociedad Brand Voice Group SRL

no se responsabiliza en modo alguno de su contenido. □□3.3. La sociedad Brand Voice Group SRL no se

responsabilizará en ningún caso del montaje incorrecto de productos efectuado por el cliente y de

su uso o de su almacenamiento en condiciones anormales o en condiciones de uso que no estén

conformes con las prescripciones dadas por el fabricante.

4. Medios de pago.

Se utiliza Mercado pagos como la plataforma de pagos electrónicos.

Además se aceptará transferencias electrónicas. En este tipo de pago, el cliente tendrá que enviar

el comprobante de pago al siguiente e-mail contacto@neumaticosyservicios.com, y será verificado

por el área de finanzas la realización efectiva del abono. Una vez ratificado por el área de finanzas,

el pedido de compra será cursado.

5. Confirmación de la compra.

Una vez terminado el proceso de su compra, Ud. recibirá un e-mail de nuestro departamento de

Atención al Cliente confirmando la recepción de su pedido. La recepción de este correo no implica

que su pedido haya sido ya procesado por Brand Voice Group SRL. En el e-mail se le informará su

número de orden y detalles de su compra, del cual deberá tomar nota para poder, posteriormente

hacer el seguimiento del estado de su compra.

Sólo una vez acreditado el pago en los sistemas de Brand Voice Group SRL se enviará un e-mail con la

confirmación de su compra. Si Ud. no ha recibido el correo con la confirmación de su compra por

favor comuníquese con el equipo de Brand Voice Group SRL para solucionar su inconveniente al 0810-220-3545, señalando en el asunto el número de orden de compra.

Si al momento de la compra existiere algún inconveniente con el pago a través de su tarjeta de

crédito o débito, este será comunicado en forma inmediata por parte de Transbank. En este caso,

su pedido no se completará mientras no se regularice el problema con el emisor de la tarjeta de

crédito o débito. El plazo máximo para dicha operación están establecidas en el punto 11 del

presente documento.

6. Instalación en un Taller Asociado a neumasticosyservicios.com (Sólo Montaje).

En relación al neumático INSTALADO, la sociedad Brand Voice Group SRL hará lo posible para desarrollar la

instalación en la fecha seleccionada por el cliente por orden de llegada en un taller asociado en un

según disponibilidad de cada taller. El horario es solo referencial para el cumplimiento de que los

neumáticos solicitados se encuentren en la fecha y hora señaladas al cliente en el taller asociado.

Una vez en el taller asociado, la atención es por orden de llegada, teniendo que esperar el cliente si

estuvieran ocupados los puestos de montaje y balanceo.

La sociedad Brand Voice Group SRL informará al taller asociado de la fecha y hora elegidas por el cliente. En

caso de no disponibilidad del taller asociado, la sociedad MCM Tires SPA informará al cliente y hará

lo posible para proponerle otras fechas y horas para el montaje de los productos en el taller

asociado elegido inicialmente o en otro cercano. En la imposibilidad de satisfacer al cliente, éste

podrá anular su pedido y la devolución de las cantidades abonadas por los productos correrán a

cargo de la sociedad Brand Voice Group SRL. Corresponde al cliente, y sólo a él, comprobar los productos

antes del montaje de éstos para asegurarse de su total conformidad con el pedido. En el caso que

el cliente no concurriese a la instalación programada, se considera que acepta la nueva fecha

entregada por Brand Voice Group SRL de común acuerdo con el taller seleccionado.

En caso de entrega de productos no conformes o defectuosos, el cliente tendrá la posibilidad de

rechazar la entrega a condición de mencionarlo en la orden de servicio.

7. Despacho de la compra.

Bajo la modalidad de DESPACHO y una vez acreditado el pago de su compra se procederá con el

despacho de su compra, según las siguientes condiciones:

a. El despacho será de cargo del cliente, y su valor se calculará considerando el lugar de

destino y el tamaño de los productos. El monto que deberá pagar el cliente por concepto de despacho será informado al cliente en forma previa a finalizar la compra.

b. Los despachos no serán certificados, por lo que para proceder con la entrega de los productos será suficiente que exista una persona adulta en la dirección de entrega que sea capaz de recepcionar los productos comprados.

c. Se realizarán dos (2) intentos de despacho de los productos. En caso de que en el primer intento de despacho no hubiera en el lugar una persona adulta capaz de recepcionar los productos, se realizará un segundo intento de despacho al día siguiente según

corresponda. En caso de que por segunda vez no hubiera en el

lugar de despacho una persona adulta capaz de recepcionar el producto, el producto será

devuelto a Brand Voice Group SRL y Ud. deberá comunicarse escribiendo a contacto@neumaticosyservicios.com indicando su número de

orden de compra, nombre y teléfono de contacto para coordinar un nuevo despacho del producto.

d. Brand Voice Group SRL no será responsable por la no entrega a tiempo de los productos, en caso

de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista

nadie que pueda recepcionar la compra o en caso de que los datos proporcionados por

el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.

e. Será de responsabilidad del cliente entregar correctamente los datos para el despacho de

los productos comprados. Sólo se permitirán cambios de dirección para corregir errores de

tipeo o referencia incurridos al momento de completar el formulario para la compra.

f. Usted no debe recibir o aceptar ningún producto que no corresponda a lo comprado por

Ud., debiendo solicitar a la persona que despacha que el producto sea devuelto a Brand Voice Group SRL.

9. Política de cambios y devoluciones.

Sin perjuicio de los derechos establecidos en la legislación vigente, Ud. podrá poner término

unilateralmente a la transacción dentro del plazo máximo de 10 días, contados desde la recepción

del producto, en los siguientes casos:

a. Falla del producto (siempre que la falla no sea producto de un hecho imputable al mal uso

por parte del consumidor y comprobable por nuestro servicio técnico).

b. Si el producto no cumple con las condiciones o especificaciones descritas.

c. O simplemente si el producto no es de su entera satisfacción.

Para ejercer el derecho contemplado en la presente sección, el cliente deberá comunicarnos –

dentro del plazo de 10 días desde la recepción del producto- vía email a la casilla

contacto@neumaticosyservicios.com, su intención de ejercer

este derecho, solicitando la reposición del producto (lo que se realizará según la disponibilidad

de stock de los productos de Brand Voice Group SRL o, en su defecto, la bonificación de su valor

en la compra de otro o la devolución de la cantidad pagada.

Para este proceso será un requisito esencial presentar la boleta o factura de compra, según corresponda, junto a su número de orden de compra

En los casos en que el producto presente fallas o no cumpla con las especificaciones, Brand Voice Group SRL procederá a reponer el producto por uno igual (según disponibilidad), a bonificar el valor del

producto en la compra de otro, o a restituir la cantidad pagada por el producto, a elección del

cliente, siempre y cuando la información necesaria para ejercer estos derechos por parte del cliente

haya sido recibida por parte de Brand Voice Group SRL dentro del plazo de 10 días contados desde la

recepción del producto por parte del cliente. En estos casos será de cargo de Brand Voice Group SRL el

retiro del producto en cuestión desde el domicilio del cliente y el envío del un nuevo producto,

según corresponda.

En el caso que el cliente ejerza el derecho contemplado en la presente sección por el hecho de no

haber quedado satisfecho con su compra por un motivo distinto a falla o incumplimiento de

especificaciones descritas, Brand Voice Group SRL procederá a reponer el producto por uno igual (según

disponibilidad), a bonificar el valor del producto en la compra de otro o a restituir la cantidad

pagada por el producto, a elección del cliente, siempre y cuando el producto este NUEVO y SIN

HABER SIDO MONTADO y cuando la información necesaria para ejercer este derecho por parte del

cliente haya sido recibida dentro de los 10 días contados desde la recepción del producto.

En este

caso los gastos de envío del producto serán de cargo del cliente. Para estos casos, el proceso de

devolución será el siguiente:

- El cliente debe comunicar por escrito su intención de devolver su producto al correo

contacto@neumaticosyservicios.com, debiendo manifestar la causa que motiva la devolución.

- Posteriormente el cliente debe enviar el producto a través de alguna empresa de transporte

de su elección a la dirección: Adolfo Alsina 760 1A, Vicente Lopez, Buenos Aires.

a Brand Voice Group SRL.

- Una vez despachado el producto a Brand Voice Group SRL, el cliente deberá remitir copia

de toda la información de la compra, devolución y antecedentes relativos al envío del

producto por correo a nuestro correo contacto@neumaticosyservicios.com, para poder hacer rastreo del mismo.

Brand Voice Group SRL informa a sus clientes que el servicio de envío y retiro de productos que sean de

cargo de Brand Voice Group SRL los realizará a través de la Empresa de Transportes Pullman Bus.

Cualquier cambio en relación a la empresa de transporte será debidamente informado al cliente.

9. Contact Center.

Brand Voice Group SRL ha dispuesto un Contact Center para atender los requerimientos de nuestros

clientes.. El número de contacto es el 0810 220 3545, y el horario de

atención será de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

10. Protección de datos personales.

Los datos que puedan obtenerse de los participantes podrán ser almacenados en las bases de

datos de Brand Voice Group SRL para poder administrar y organizar la venta especial.
MCM TIRES SPA

garantiza la confidencialidad de los datos que le sean suministrados

Los datos de carácter personal suministrados por los clientes y usuarios en los formularios que

complementen serán tratados de forma automatizada e incorporados por Brand Voice Group SRL y

neumaticosyservicios.com a ficheros de su titularidad y/o de sus empresas, todos ellos inscritos con

la normativa vigente de Protección de Datos, sobre los que se adoptarán las medidas de seguridad

para garantizar a todos ellos su confidencialidad.

La finalidad de dichos ficheros es gestionar las relaciones contractuales, así como la realización de

actividades promocionales y publicitarias de nuestra empresa mediante cualquier medio, ya sea

correo ordinario, correo electrónico y/o mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS,

etc.

Por lo tanto los usuarios y clientes que faciliten sus datos personales y manifiesten su

consentimiento expreso podrán ser comunicados para dichos fines por Brand Voice Group SRL y

neumaticosyservicios.com para que los utilicen con la finalidad de la correcta prestación de cada

servicio solicitado por el usuario o para el cumplimiento de los fines establecidos en la presente

política de protección de Datos.

De igual manera, Brand Voice Group SRL y neumaticosyservicios.com procederá a la cancelación de los

datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que

hubiesen sido recabados o registrados.

11. Varios.

a. Debido a la alta demanda e intentos de compra simultáneos sobre algún producto con stock

limitado, es posible que su compra no se finalice por falta de stock. En estos casos, en el evento

que se haya realizado el cargo de la compra en su tarjeta de crédito o débito, le devolveremos su

dinero de la siguiente forma: i. La devolución de dinero en caso de transferencia bancaria, se hará

a través de transferencia bancaria, en un plazo de 7 días hábiles a contar de la solicitud del cliente;

ii. La devolución de dinero en caso de ser tarjetas de crédito, se realizará a través de la

reversión de la operación en su tarjeta de crédito, lo que se realizará dentro del plazo de 7 días

hábiles a contar de la solicitud del cliente.

b. La participación en esta venta especial implica la aceptación irrestricta e inapelable de sus bases

y condiciones.

c. Brand Voice Group SRL podrá decidir unilateralmente sobre cualquier punto o cuestión que no

estuviese contemplada en las bases que anteceden. Brand Voice Group SRL será la única habilitada para

la interpretación de estas bases.